

# 广东省邮政业“十四五”基础设施 专项规划

2021年11月



# 目 录

前 言.....	1
第一章 现状与形势.....	2
1.1 近五年发展规模.....	2
1.2 基础设施现状.....	3
1.3 基础设施发展形势.....	9
第二章 指导思想、原则、目标.....	11
2.1 指导思想.....	11
2.2 主要原则.....	11
2.3 发展目标.....	13
第三章 空间布局.....	17
3.1 邮政快递节点城市.....	17
3.2 邮政快递服务网点.....	19
3.3 邮政快递服务终端.....	20
第四章 主要任务.....	26
4.1 邮政快递枢纽设施优化整合.....	26
4.2 跨境寄递通道建设持续推动.....	27
4.3 末端基础设施不断完善.....	28
4.4 行业绿色发展深入推进.....	29
4.5 安全监管和应急能力稳步提升.....	30
第五章 重大工程.....	31

5.1 邮政快递枢纽建设工程.....	31
5.2 跨境寄递工程.....	32
5.3 末端服务能力提升工程.....	32
5.4 绿色包装节能环保工程.....	33
5.5 安全监管及应急工程.....	34
第六章 保障措施.....	35
6.1 加强组织领导建设.....	35
6.2 加大政策资金支持.....	35
6.3 加强风险应急管理.....	36
6.4 重视人才培养.....	36
6.5 强化规划实施管理.....	37

---

# 前 言

邮政业是国家重要的社会公用事业，是服务生产生活、促进消费升级、畅通经济循环的现代化先导性产业。其中邮政业基础设施是重要的国家战略性基础设施，是邮政业服务的重要手段和前提。

为进一步完善广东省邮政业基础设施布局，构建高效化、现代化、绿色化的广东省邮政业基础设施体系，促进广东省邮政业高质量发展，着力稳态势、提质效、优服务、惠民生、保安全，确保广东省邮政业在全国保持质量效益走在前列、科技创新走在前列、协同联动走在前列、开放合作走在前列、绿色文明走在前列，在世界供应链布局中占据重要地位，依据《邮政强国建设行动纲要》《广东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《广东省综合立体交通网规划纲要》《广东省综合交通运输体系“十四五”发展规划》和《广东省邮政业发展“十四五”规划》等，制定《广东省邮政业“十四五”基础设施专项规划》。

本规划明确“十四五”时期广东省邮政业基础设施发展的指导思想、主要原则、发展目标、空间布局、主要任务、重大工程和保障措施，推动广东省邮政业基础设施未来五年的建设发展。

# 第一章 现状与形势

## 1.1 近五年发展规模

“十三五”期间，广东省邮政业发展各项指标达到预期发展目标。行业规模全国持续领先，邮政业第一大省地位更加巩固，邮政行业业务收入从 737.2 亿元提升至 2401.5 亿元，全国占比规模提升 3 个百分点，超过五分之一。邮政业业务总量与业务收入、快递业务量与业务收入不断增加，占全国比重不断加大，持续保持全国第一。

2020 年，广东省邮政行业业务总量累计完成 5807.8 亿元，与全国邮政行业业务总量的比值达到 27.6%，“十三五”期间年平均增速 36.7%；邮政行业业务收入累计完成 2401.5 亿元，与全国邮政行业业务收入的比值达到 21.8%，“十三五”期间年平均增速 29.9%。其中，全省快递服务企业业务量累计完成 220.8 亿件，与全国快递服务企业业务量的比值为 26.5%，“十三五”期间年平均增速 38.4%；业务收入累计完成 2182.5 亿元，与全国业务收入累计完成的比值为 23.1%，“十三五”期间年平均增速 32.1%。2016 年~2020 年广东省各地市邮政业业务总量如表 1-1 所示。

表 1-1 近 5 年广东省各地市邮政业业务总量 单位：亿元

年份 地市	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	近 5 年合计	近 5 年合计占比
深圳	666.67	915.46	1159.6	1622.8	1976.3	<b>6340.83</b>	<b>35.54%</b>
广州	611.33	820.42	1047.5	1361.31	1676.99	<b>5517.55</b>	<b>30.93%</b>
东莞	229.21	264.66	292.31	409.39	622.94	<b>1818.51</b>	<b>10.19%</b>
揭阳	70.43	113.91	184.38	285.24	468.29	<b>1122.25</b>	<b>6.29%</b>

佛山	65.8	84.29	102.61	155.89	224.35	<b>632.94</b>	<b>3.55%</b>
汕头	47.04	80.78	114.97	166.27	289.24	<b>698.3</b>	<b>3.91%</b>
中山	48.12	63.13	73.91	97.22	127.37	<b>409.75</b>	<b>2.30%</b>
惠州	32.95	41.89	55.12	67.89	83.11	<b>280.96</b>	<b>1.57%</b>
潮州	12.08	17.52	31.92	47.81	90.45	<b>199.78</b>	<b>1.12%</b>
江门	17.19	19.63	22.44	27.5	34.75	<b>121.51</b>	<b>0.68%</b>
珠海	15.7	19.11	22.55	26.54	45.5	<b>129.4</b>	<b>0.73%</b>
湛江	13.84	15.36	18.49	19.53	21.88	<b>89.1</b>	<b>0.50%</b>
肇庆	8.5	8.96	13.31	23.71	31.78	<b>86.26</b>	<b>0.48%</b>
阳江	8.71	10.74	13.9	18.52	29.28	<b>81.15</b>	<b>0.45%</b>
茂名	8.25	10.62	12.91	15.99	18.55	<b>66.32</b>	<b>0.37%</b>
梅州	7.31	10.08	12.68	14.16	15.24	<b>59.47</b>	<b>0.33%</b>
汕尾	5.37	7.69	10.45	14.35	17.89	<b>55.75</b>	<b>0.31%</b>
清远	5.65	7.21	8.6	9.35	10.96	<b>41.77</b>	<b>0.23%</b>
韶关	4.69	5.81	7.52	8.43	9.38	<b>35.83</b>	<b>0.20%</b>
河源	3.74	4.5	5.52	6.12	7.64	<b>27.52</b>	<b>0.15%</b>
云浮	3.64	4.53	5.07	5.4	5.92	<b>24.56</b>	<b>0.14%</b>
合计	1886.22	2526.3	3215.76	4403.42	5807.81	<b>17839.51</b>	<b>100%</b>

备注：1.不包含邮政储蓄业务量；2.数据来源：广东省邮政管理局统计报表。

## 1.2 基础设施现状

“十三五”期间，广东省邮政普遍服务保障力度加大，实施农村地区邮政基础设施建设项目工程和邮政基本公共服务均等化工程，新建和更新改造了一批邮政普遍服务网点、村级寄递物流综合服务站，省内行政村实现直接通邮。“快递下乡”工程取得显著成果，全省乡镇快递服务网点超 7200 个，基本实现“乡乡有网点、村村通快递”。全省形成日处理能力超 500 万件的分拨中心 8 个、超 100 万件的 32 个，超 50 万件的 15 个，投入运营智能快件箱 6.1 万组。快递航空运能快速提升，在广州白云、深圳宝安、潮汕机场周围以及在航空、港口、铁路、高速公路的汇集点建成快件枢纽和快递物流园区。利用广州、深圳、佛山、东莞、中山、

珠海、江门、肇庆、惠州、汕头、湛江、茂名、梅州等 13 个国家跨境电子商务综合试验区优势，稳步推进“走出去”。

### (1) 拓展空间布局，形成“一核三片”发展格局

“十三五”期间，加强全省各级邮政快递节点城市基础设施建设，初步形成以珠三角为核心、粤东西北为片区的“一核三片”发展格局。

邮政普遍服务网络不断完善和优化。“十三五”期间，进一步推进邮政基本公共服务均等化建设，基本实现区域和城乡均等化，优化邮政服务网络，完善邮区中心局功能，建成广州、深圳、东莞、揭阳、佛山、汕头、中山、湛江 8 个网络关键枢纽，如表 1-2 所示。其中，广州为省际进出口主要枢纽，中山为省内交换主要枢纽，深圳、东莞、佛山、汕头、揭阳、湛江等负责本邮区范围内的邮件处理。

表 1-2 广东省邮政普遍服务网络

中心局等级	中心局城市	通航局	邮区覆盖范围	集散地市数量
一级	广州	是	广州、河源、清远、汕尾、韶关、云浮、惠州、肇庆、梧州	9
	深圳	是	深圳	1
	揭阳	否	揭阳、梅州	2
	汕头	是	汕头、潮州	2
	中山	否	中山、阳江、江门、珠海	4
二级	东莞	否	东莞	1
	佛山	否	佛山	1
	湛江	否	湛江、茂名	2

初步构建覆盖城乡、配套衔接、布局合理的快递专业类物流园区布局。形成以广州、深圳、东莞为一级快递专业类物流园区布局城市，佛山、中山、惠州、汕头、湛江、韶关为二级快递专

业类物流园区布局城市，其他城市为三级快递专业类物流园区布局城市的区域布局，如图 1-1 所示。依托广州白云、深圳宝安、珠海金湾等机场枢纽，广州南站、深圳北站、佛山西站等特大型铁路枢纽站场以及高速公路货运站场，进一步强化珠三角广佛肇、珠中江、深莞惠、粤东汕潮揭、粤西湛茂阳快递聚集区，建设了一批快递专业类物流中心和快递专业类物流园区，并形成区域发展特色。全省有专业类快递物流园 48 个，入驻快递企业近 100 家。菜鸟&递四方国际智慧物流园在东莞沙田开园，中通快递集团进驻揭阳市产业转移工业园，京东在东莞麻涌建成“亚洲一号”智能物流基地，顺丰、中通、韵达、申通、天天、跨越聚集中山东升宏昌物流园快递企业分拨中心，分拨中心集聚效应显现。

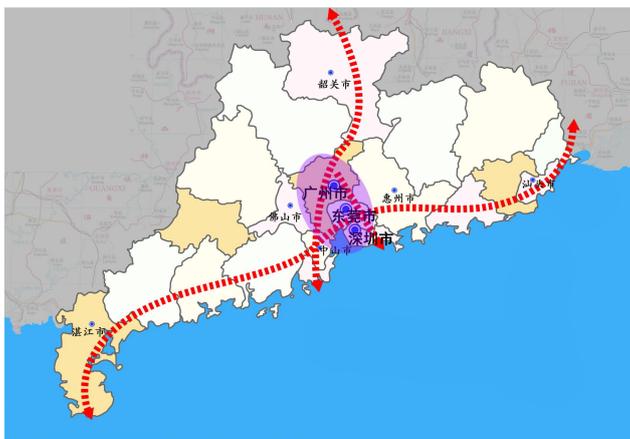


图 1-1 广东省快递专业类物流园区城市布局

## (2) 搭建交邮互通平台，形成邮件快件综合运输通道

“十三五”期间，加快推动邮件快件处理中心等基础设施与综合交通运输体系的衔接融合，形成稳定便捷、经济高效的航空、铁路、公路综合运输通道。推进邮件快件“上机、上铁、上车”，

在机场配套建设航空快件集散中心、空港快递物流园区，在公路站场、具备条件的火车站配套建设邮件快件运输通道和装卸操作接驳场所，优化安检配载、装卸交接流程，提高邮件快件集散效率，发展了高铁快递业务，开通了邮政快递班列。推动邮政业与交通运输业相关标准的有效衔接，加强寄递服务运输时间与航班、高铁运行时刻对接，促进邮件快件与多种交通运输方式无缝衔接。邮政快递企业在火车站、汽车站、机场航站楼及城市候机楼设置服务网点，提供物品寄递、售票查询、通信缴费等便民服务。邮政企业网络代理票务、客运信息查询等业务，共建全省联网售票系统。交通运输企业在车站、码头代办邮政业务，开展公路客运班车代运邮件快件试点。

### **(3) 打通双向通道，形成农村电商寄递网络**

“十三五”期间，以珠三角优化发展和粤东西北振兴发展为契机，巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，打造快递服务现代农业示范项目，推动邮政业基础设施与交通运输、农业、供销等农村物流基础设施的连接，打通珠三角“工业品下乡”和粤东西北“农产品进城”双向通道。扩大农村快递服务覆盖范围，加快建设乡镇快递服务网点，推进邮政“三农”服务站、农村快递网点建设，健全农村末端寄递体系，打造保障农村通邮、服务农村电商、优化农村“最初一公里”和“最后一公里”的集散和配送。利用交通站场、县乡班车等交通运输资源，为快递企业提供网点设置和快件运输服务，搭建城乡运输平台。加大邮政快递企业向下延伸

服务网络力度，推进网络共建共享。统筹城乡邮政普遍服务协调发展，完善农村邮件处理中心，推进农村地区便民服务站建设，基本建成农村电商邮政寄递网，建设智能信包箱等智能终端设施。持续推动“快递下乡”换档升级，推进农特产品进城项目，“一市一品”农特产品进城项目取得突破，打通农产品输送渠道。

#### **(4) 创新服务方式，末端服务设施不断完善**

“十三五”期间，全省各地出台政策支持邮政普遍服务网点、机要通信网点和投递站点改造升级，完善邮政业基础设施，改善用户用邮环境。全省城乡邮政网点和邮筒(箱)设置密度达到国家规定标准，新建城镇住宅楼信报箱覆盖率达到100%。加快以“村邮户箱”为重点的邮政普遍服务终端设施建设，更新邮政服务车辆，邮运和投递装备水平得到改善，运输、投递的能力和质量进一步提升。推动传统邮政信报箱升级改造为智能信包箱，推广智能快件箱，将智能快件箱纳入公共服务设施建设规划和便民服务、民生工程等项目统一建设。

快递末端能力建设不断加强，各类资本参与末端投递设施建设，创新开展多种形式的末端投递合作，快递企业积极与连锁超市、社区便利店、学校及专业第三方开展合作，机关事业单位、企业、院校、景区、住宅小区管理单位等为收投快件提供免费通行、用房、临时停车、代收保管等便利。智能快件箱等自助服务设施在社区、商区、校区的广泛应用，“最后一公里”投递难题有效解决。菜鸟驿站、妈妈驿站、百世邻里等快递公共服务站新业

态呈现活力，通过建设多功能社区服务平台进一步丰富快递企业服务民生内涵，成为末端服务的有效补充。推进快递末端网点标准化建设，网点形象明显提升。推进“快递进校”工作，全省校园快递服务得到有效规范。全省 20 个城市实现邮政快递专用电动三轮车规范管理，快递车辆便捷通行保障力度加大，新能源汽车在行业推广应用力度加大，全省行业累计购置新能源汽车超过万辆，城市末端通行压力得到有效纾解。

#### **(5) 完善国际寄递网络布局，服务跨境电商能力逐步增强**

“十三五”期间，我省邮政业立足“一带一路”和粤港澳大湾区战略，推动邮政快递企业在自贸区等区域内建设跨境快件物流中心，建设跨境电子商务海外仓，跨境电商寄递服务能力进一步增强。引导邮政快递企业延长产业链条、创新服务模式，促进产业融合发展，打造更多跨境寄递服务通道平台，促进跨境寄递服务高质量发展。充分利用粤港澳大湾区世界级机场群，打造国际邮件快件快速航空网络体系。依托“一带一路”国际骨干通道建设，发挥国际通关、换装、多式联运的高效衔接优势，开辟和完善广东省与东南亚、欧洲等邮件快件运输通道。进一步完善国际邮件互换局功能，目前全省建成广州、深圳、珠海、汕头、江门、东莞 6 个国际邮件互换局（交换站），年邮件处理能力 4 亿多件。全省各地跨境电商寄递取得突破，广州推动在跨境电商产业基地中建设跨境邮件处理中心，中国邮政国际小包运营服务中心落户深圳，东莞纳入中欧班列运邮试点范围，汕头邮政速递跨境快件

监管中心有效运作，韶关粤北跨境电商清关中心二期建设顺利开展 B2C、C2C 业务，惠州、江门大力推动国际快递企业进驻海关监管快件中心，阳江实现跨境电商“属地报关”便捷通关。

### 1.3 基础设施发展形势

#### (1) “双区”建设的重要发展机遇

粤港澳大湾区建设和深圳建设中国特色社会主义先行示范区对于完善互联互通的广东省邮政业基础设施提供了难得的机遇。有助于提升广州、深圳国际航空寄递枢纽竞争力，增强珠海航空寄递货运能力；有助于依托港航资源探索发展海运寄递，发展国际多式联运；有助于推进中欧班列运邮通道建设；有助于依托对外综合运输通道，以广州、深圳为骨干节点，构建连接泛珠三角区域和东盟国家的陆路寄递大通道；有助于发挥大湾区快速交通网络作用，完善广州港、珠海港、东莞港等运邮功能，加快实现大湾区寄递服务同城化。

#### (2) 新业态新模式新产业的涌现

电子商务、网络消费等新兴业态不断涌现和快速发展，也催生着寄递服务持续快速增长。快运、冷链、技术服务、数字服务等都将加速孵化壮大，电商仓配一体模式继续布局，服务领域逐步细分、服务主体同类整合、服务网络集约共享将进入常态。电商在地理和商品两个维度上扩展带来的跨境寄递、重货快运、生鲜农产品寄递服务；制造业在“两化”融合中剥离自建物流而带来

的仓储和合同物流等服务；消费者对缩短交付时间的需求更加强烈而带来的同城即时递送服务；产业链上下游协作程度加深带来的供应链一体化服务。快递新业态的快速发展，有效带动全省邮政快递市场的内需增长。

### **(3) 国际国内行业竞争加剧的挑战**

随着我国改革开放的深入推进，企业要向国际市场延伸，需要打造全球性的快递物流体系。连续多年高位增长后，行业竞争加剧，邮政业在发展模式、服务品质和网络布局等方面面临不少挑战。末端生存压力加大，网络运行不稳定因素增加，企业自身改革创新能力不足，缺乏有效供给。企业竞争能力不强，服务制造业和农业农村水平有待提高。新业态新模式层出不穷，平台经济、流量经济不断发展，市场监管和治理面临新情况新问题。

### **(4) 新时期碳达峰碳中和目标的要求**

在全球节能减排的大趋势下，我国提出力争 2030 年前实现碳达峰，2060 年前实现碳中和的战略目标，这与邮政业近年来发展规模不断增大产生的碳排放形成矛盾。开展邮政快递行业对碳达峰碳中和研究、碳排放情景预测、碳排放特点及趋势分析等迫在眉睫。

## 第二章 指导思想、原则、目标

### 2.1 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，深入贯彻落实习近平总书记对广东重要讲话和对邮政业重要指示批示精神，坚持新发展理念，推动高质量发展，坚持稳中求进工作总基调，以推动邮政业高质量发展为主题，以深化邮政业供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以粤港澳大湾区建设为“纲”，践行“服务全领域、激活全要素，打造双高地、畅通双循环”工作思路，推动行业更好融入“双区驱动”“双城联动”和“一核一带一区”建设中，加强邮政业基础设施建设和改造，立足生产流通消费大逻辑、畅通国内国际双循环大视野，加快推进“两进一出”工程，着力稳态势、提质效、优服务、惠民生、保安全，打造“安全、便捷、绿色、高效”的现代邮政业网络，不断推进邮政业治理体系和治理能力现代化，迈向邮政强省建设新征程。

### 2.2 主要原则

#### (1) 坚持改革创新与国家战略相结合原则

贯彻落实“一带一路”“粤港澳大湾区”“乡村振兴”等国家重大战略，围绕“现代化邮政强省”目标，完善广东省邮政业基础设施

发展规划，增强规划指导性。坚持创新驱动，补齐广东省邮政业基础设施存在的短板弱项，明确破解难题的途径和方法，推动邮政业网络布局优化、技术升级。

### **(2) 坚持提质增效与持续发展相结合原则**

坚定不移走高质量发展之路。鼓励企业科技创新、产品创新、管理创新和模式创新，不断增强企业竞争力。坚持绿色高质量发展，加强行业生态文明建设。在提升行业服务质量、优化基础设施网络结构的同时，着眼长远，保障行业的可持续发展。

### **(3) 坚持市场主导与政府引导相结合原则**

发挥市场在资源配置中的决定性作用，激活市场发展活力，尊重市场发展规律，顺应资源配置需求，确保供求协调发展。发挥政府引导作用，优化资源配置，加强公益民生保障，夯实行业发展基础，用改革激发市场活力，用政策引导市场预期，用法治规范市场行为，使邮政业有序、高效、健康可持续发展。

### **(4) 坚持统筹协调与细化监管相结合原则**

既要考虑行业未来五年发展空间以及经济结构的需求和可能，又要从实际出发，科学细化规划落实措施，统筹邮政业基础设施建设布局，保障行业监管机制和责任落实。

### **(5) 坚持产业集聚与协同发展相结合原则**

加快打造产业协同发展高地，推动邮政业与电子商务、现代服务业、现代农业、先进制造业深度融合发展。鼓励企业的兼并、重组，引导资金、管理、人才等要素向大型现代企业集中，整合

中小企业资源，壮大运营网络，提升产业集中度，构建布局完善、层级合理、规模适当的邮政业服务网络。

## 2.3 发展目标

到 2025 年，构建形成与广东经济强省建设要求相适应的现代化邮政业基础设施，邮政业对全省经济社会和重点产业发展的支撑作用明显增强，建成功能完善、布局优化、便捷高效、统筹均等的邮政服务体系，打造创新引领、服务优质、方便快捷、安全高效、绿色节能的快递服务体系，搭建“1+4+6”广东省邮政快递枢纽体系，形成通达全国、联通世界的寄递服务网络，建成更完善的广东省邮政业基本公共服务体系。

### （1）基础设施更加完善

建成普惠城乡、区域一体、辐射国际、衔接高效的邮政业网络，邮政普遍服务和机要通信服务设施更加完善。基础网络深入城乡，布局更为合理，衔接更加顺畅，末端密度大幅提升。国内、国际邮件处理场地建设以及处理中心改造基本完成，邮政普遍服务水平大幅提高。快递处理场所实现智慧化、绿色化，城市住宅区智能快件箱覆盖率不断提升，有条件的农村地区实现村村有箱，末端基础设施与制造业实现有效衔接。

### （2）枢纽节点布局清晰

以重点城市为龙头，以城市群为核心，打造层次丰富的全球性—全国性—地区性综合枢纽城市群，形成“1+4+6”广东省邮政快

递枢纽体系。将广州—深圳打造为辐射全球的国际邮政快递枢纽集群，在发挥辐射全国的国内枢纽功能基础上，重点发展联通周边国家及洲际国家的国际枢纽功能。将珠海、佛山、东莞、揭阳打造为辐射全国的邮政快递枢纽，重点发挥广东-全国的枢纽集散功能。将汕头、韶关、梅州、江门、湛江、肇庆打造为辐射地区的邮政快递枢纽，发挥省内枢纽的集散功能。

### **(3) 国际寄递枢纽初步形成**

提升广州、深圳国际航空快递货运枢纽竞争力，增强珠海航空快递货运能力。依托港航资源探索发展海运寄递，支持国际多式联运发展。加强全球网络布局，注重统筹国际运力资源和国内货源集散，形成支撑国际快件运输的枢纽格局。在优化周边国家寄递通道基础上，打通面向东南亚、南亚、欧美、东盟等远程区域的寄递通道。加强国际邮件快件航空网络建设，提升中欧班列运邮能力。

### **(4) 信息技术广泛应用**

行业技术装备条件明显改善，企业信息化、自动化水平大幅提升，物联网、云计算、人脸识别技术、区块链、大数据、无人机、无人车等现代信息技术广泛应用。快递末端的演变方向朝着智能化、自动化、平台化的方向发展。行业监管手段信息化、智能化程度显著提升，以云计算平台、大数据管理平台和数据资源为基础，推进邮政业信息化监管平台建设，完成主要邮政快递企业的生产作业监控视频和安检机运行数据接入，强化邮政管理系

统“互联网+监管”数据底盘，完善数据支撑机制将日常行业监管工作可视化、智能化、移动化，利用视频监控快速便捷的对行业安全形势进行检测、分析、预警和展示。以信息技术手段加强市场监管力度，为安全监管和应急管理提供保障。

### **(5) 寄递安全保障有力**

完善寄递安全管理机制，基本实现省级和重点城市邮政业安全机构全覆盖，督促企业健全完善寄递安全管理体系。落实国家网络安全等级保护制度，保障企业网络和公民个人信息安全，督促企业落实数据安全主体责任，推动个人信息数据使用制度化、规范化，全面提升信息安全防护能力。充分发挥寄递安全联合监管机制作用，强化综合治理，进行邮件快件处理场所专项整治等活动，推动落实属地管理责任，强化支撑体系建设。配合寄递渠道安全监管“绿盾”工程建设，实现邮件、快件寄递“动态可跟踪、隐患可发现、事件可预警、风险可管控、责任可追溯”。加强应急管理队伍建设，完善应急管理指挥调度机制，强化落实从业人员个人应急管理意识和能力，保障落实各项常态化卫生安全防护措施。

### **(6) 行业绿色发展可持续**

推动落实邮政业生态环保治理。加快实施科技创新，进一步推广使用可循环快件箱、可降解包装用品、电子面单等新型绿色用品用具，加快速递包装绿色升级，力争省内实现绿色包装全面应用，实现快递包装绿色化、减量化和可循环，全面助力邮政业

绿色发展。推动设施场所低碳建设、低碳运营，积极推进绿色网点、绿色分拨中心建设。优化运输组织形式，保障运输效率，提高新能源车辆的使用比例，发展集约化运输和共同递送，促进运输车辆节能减排。深入开展绿色邮政环保倡议宣传活动，积极推动广东省绿色邮政发展协调机制常态化。

## 第三章 空间布局

根据广东省国土空间规划和综合立体交通网规划，结合邮政业业务量，以“节点城市+服务网点+服务终端”的架构确定广东省邮政基础设施空间布局，强化全省各级邮政快递节点城市基础设施建设，规划节点城市的快递物流园和分拨处理中心布局，实现邮件快件有序分层转运集散。根据城市地理区位、邮政基础设施发展水平和年处理邮件快件业务量等因素，确定邮政快递节点城市等级；根据邮政快递服务的新定位与新需求，规划覆盖全省的社区和农村邮政快递服务网点，承担衔接邮件快件从业务处理中心到终端服务网点的中转和仓储作用；根据邮政便民服务和乡村振兴战略的需要，规划建设深入社区和农村的邮政快递服务终端。按照邮政业服务“一带一路”建设以及广东省各地方开放态势，参考各地市的地理区位、经济规模和国际邮政寄递业务量等因素，依托粤港澳大湾区建设和沿海经济带发展规划，打造以广州、深圳为中心，粤东、粤西沿海成一线的跨境寄递服务产业带。

### 3.1 邮政快递节点城市

基于各市年处理邮件快件业务量、交通条件、辐射区域、地理位置等基础条件，综合考虑各个城市在邮政快递服务网络中的战略地位、布局平衡、功能整合、时限半径、投入产出等因素，采取定量与定性相结合的评价方法，按照区域供需平衡、规模适度、结构匹配、经济适用、全网效益最大化的原则，确定广东省

三级邮政快递枢纽节点城市。

**一级邮政快递节点城市**是邮政快递网络中的关键节点，是年处理邮件快件业务量达100亿件以上的一级邮政快递枢纽，也是全国乃至国际的重要综合交通枢纽城市，在发挥辐射全国的国内枢纽功能基础上，重点发挥联通周边国家及洲际国家的国际枢纽功能。其组成基础是国际性综合交通枢纽城市的大型快递物流园区和分拨处理中心。综合考虑广东省21个地级市的地理区位、邮政基础设施发展水平和年处理邮件快件业务量等因素，确定广州、深圳作为广东省的2个一级邮政快递节点城市。

**二级邮政快递节点城市**是邮政快递网络中的重要节点，也是全国性的分拨处理中心，是衔接全国干线邮路和省内邮路的重要节点。除完成本地区邮件快件集散任务外，还担负着广东-全国的邮件快件分拣和转运任务，在网路结构中处于全国枢纽地位。其组成基础是广东省交通枢纽城市的中型快递物流园区和分拨处理中心。综合考虑广东省21个地级市的地理区位、邮政基础设施发展水平和年处理邮件快件业务量等因素，确定珠海、东莞、佛山、揭阳作为广东省的4个二级邮政快递节点城市。

**三级邮政快递节点城市**是邮政快递网络中的基本节点，承担省际散件和总包的进出口中心作用，是省内邮路的关键节点。主要完成本地区邮件快件集散任务，同时担负着省内和邻省（区）的部分邮件快件分拣和转运任务，在网路结构中处于省中心地位。其组成基础是省内交通城市的小型快递物流园区和分拨处理中

心。综合考虑广东省 21 个地级市的地位区位、邮政基础设施发展水平和年处理邮件快件业务量，确定汕头、湛江、韶关、江门、梅州、肇庆作为广东省的 6 个三级邮政快递节点城市。

### 3.2 邮政快递服务网点

邮政普遍服务营业场所应按照邮政普遍服务标准设置。进一步优化邮政普遍服务网点布局，加强城市新区普遍服务设施建设，在有需求的政务中心、高校、军营、旅游区等区域设置邮政服务场所，拓展城市局所便民服务功能。

快递服务网点是快递与服务对象产生直接联系的最终场所。本规划中以快递密度为主要指标衡量快递需求分布的主要状况，利用单位服务面积来衡量网点的服务能力，单位服务面积是行政面积除以网点数量，服务半径等于 $\sqrt{\text{单位服务面积}/\pi}$ 。

快递服务网点规划时重点考虑供需平衡和微观区位。快递企业可以通过合理调整网点数量和服务范围，促使快递市场在一定区域范围内达到相对供需平衡状态。微观区位选择主要受地域条件的影响和束缚。一般的企业在进行区位选择时，主要考虑自然条件和社会经济条件，其中自然条件包括气候、地形、水文等，社会经济条件包括交通、劳动力、市场、技术、资金等。

遵循快递网点服务能力最大化原则，以及综合考虑网点布局的供需平衡和微观区位。建设覆盖全省的快递服务网点，按照如下目标进行规划：

(1) 航空、铁路、公路、港口等交通枢纽所在地应预留快递分拨中心、仓储以及快递网点所需用地；

(2) 在物流园区内要预留空地建设快递物流园区；

(3) 乡、镇人民政府所在地应设置不少于三家快递公司的快递服务网点；

(4) 城市社区、高等院校以及工业园区，应保证至少一个快递服务网点的设置；

(5) 有条件的建制村设置至少一家快递服务网点。

### 3.3 邮政快递服务终端

结合现有的邮政快递终端服务资源，进一步加大投入，解决邮政快递终端服务“最后一公里”问题，健全县城寄递设施，建设深入农村与社区的邮政快递服务终端网络。在城市社区和人口集中的行政村，建设提供邮政快递便民服务的综合服务设施，实现智能信包箱进村，提供便民的邮件快件收寄、存取、投递服务站点，或者提供能够保障用户信息安全的智能化服务设施，作为邮政快递服务网络的延伸，形成覆盖城乡、深入农村和社区的邮政快递终端服务体系。

#### (1) 农村末端基础设施

以农村地区寄递物流渠道建设为主线，建立健全县（区）、乡（镇）、村快递物流体系。把邮政快递服务纳入“互联网+脱贫行动计划”，加快完善粤东西北偏远农村地区、贫困地区网络布局，

推动每个建制村建设 1-2 个村级寄递物流综合服务站，鼓励有条件的县、乡、村布设智能快件（信包）箱。支持邮政业加强与交通、农业、供销、商务等部门的合作，共建共享网点服务资源，打通“工业品下乡”和“农产品进城”双向流通渠道，协调相关部门加大场地、政策和资金支持。加快完善“邮快合作”下乡进村项目，不断扩大“邮快合作”下乡进村项目的服务范围，实现城乡之间流通渠道畅通。

鼓励快递企业技术创新，建设县（区）域快递物流分拣配送系统中心，购置自动传输设备、分拣设备、无线网络及监控系统、视觉扫描设备、软件系统等。鼓励进入乡村的快递企业标准化、规范化发展和不断升级改造，支持乡村快递营业场所标准化、农产品国内快递电商仓配一体化，推广乡村快递智能终端、绿色包装技术和用品等应用。

## （2）城市末端基础设施

优化城市网点建设，大力发展城市共同寄递。推动传统信报箱升级改造为智能信包箱，合理布局、统筹建设快递公共服务站、智能快件箱、智能信包箱等末端设施，智能揽投设施按照社区日均投递量的 1-1.3 倍配设格口。提升末端收投的多元化与便利化，在园区、机关事业单位、高校、居住社区、商业中心、交通枢纽以及人口密集区完善末端基础设施的布设。推动城市居住社区配建邮政快递服务场所和设施，新建居住社区应建设使用面积不小于 15 平方米的邮政快递末端综合服务站，对城镇老旧小区开展智

能快件箱、智能信包箱和邮政快递末端综合服务站改造建设，建立统一的投递服务平台。推广发展无人机和无人车配送模式，打造无人机投递示范区。

探索在城市邮政快递服务终端设施应用北斗导航、区块链、物联网、云计算、大数据、5G通信及智能终端、自动分拣装备等现代信息技术，提升运营管理效率，拓展协同发展空间，推动服务模式升级。推进智慧城市平台与邮政快递企业的融合，实现基础平台与相关业务系统的互联互通。加快智能安检系统、智能视频监控系統、智能语音申投诉系统、通用寄递地址编码等产品在省内推广应用

### **(3) 服务制造业基础设施**

鼓励各地在规划建设制造业产业园区时，引入快递企业设计建设仓储物流设施，打造供应链物流信息平台。推进邮政快递与制造企业网络互联互通、数据交换对接，建立面向全产业链的信息服务平台。建设一批寄递服务制造业发展的创新孵化中心，开展重点项目合作攻关。引导邮政快递企业进驻工业园区、经济开发区、高新技术产业园等制造业集聚区，服务现代产业集群。支持邮政快递企业拓展海外服务网络，为制造企业“走出去”提供配套服务。

推动邮政快递企业建立制造业大客户管理机制，为制造业提供一体化供应链及末端投递增值服务。引导寄递服务深入到制造业整个供应链管理的各个环节，向厂商提供涵盖产、供、销、配

全链条的国内外端到端的供应链解决方案服务，为企业提供采购、物流配送和仓储等一系列更为丰富的产品服务。引导邮政快递企业建立数据库平台，与制造业过程控制系统、生产管理系统互通，实现基于制造业互联网的信息共享及优化管理。

#### **(4) 境内外寄递服务基础设施**

**境内寄递服务基础设施规划。**加快建设粤港澳大湾区连通京津冀、长三角、成渝城市群的国内寄递主骨架网络。着力打造北连江浙沪闽、南接海南自由贸易港的寄递通道。加强与华中和长江中游城市群方向的联系，加强珠三角与长株潭城市群的快速联通。加强西向多通道建设，拓宽粤港澳、成渝两大城市群的寄递通道，拓展与云贵广西方向的寄递通道的布局。完善东西两翼沿海经济带对外快速寄递通道，培育壮大粤北、广茂湛等区域的寄递通道，优化北部生态发展区与周边区域的连接。以香港-深圳、广州-佛山、澳门-珠海为核心，完善粤港澳大湾区内部骨架网络建设，加强粤港澳大湾区与东西两翼沿海经济带之间的联系，发挥大湾区的寄递辐射能力。推进农村地区寄递网络建设，畅通农产品上行和工业品下行寄递通道。

**邮件快件进出境设施规划。**国际邮件互换局（交换站）建设方面，推进与国内外各类口岸的地方政府对接和合作，打造邮件进出境通道，加强各类口岸国际邮件互换局（交换站）建设，提升国际邮件处理能力和效率。进一步巩固和发展广州、深圳、珠海、东莞、江门、汕头国际邮件互换局（交换站）的地位，打造

以广州、深圳为中心，粤东、粤西沿海成一线的跨境邮政服务产业带。国际快件处理中心建设方面，加强进出境快件处理中心规划与建设，提升快件通关能力。推动珠海、汕头、佛山、惠州、湛江等城市建设国际快件处理中心，推动广州、深圳、东莞国际邮件快件处理中心扩容升级。

**陆运寄递出海通道规划。**以广州、深圳为主，大力发展国际集拼中转。推动陆运出海，以深圳-香港、珠海-澳门、茂名-东盟各国等为主要路向，继续做强对港澳和东盟国家的陆运通道。完善中欧铁路（行李车、行邮专列）运输通道在邮政业的应用场景，加速中-欧-俄的通道建设，加大广州至莫斯科、广州至柏林、东莞石龙至维尔纽斯的点对点中欧班列，减少国内的转运环节，提高效率。依托广州、深圳为中心，粤东、粤西沿海成一线的跨境寄递服务产业带，围绕珠三角地区的口岸能力，逐步建立跨境海铁联运的枢纽功能口岸。

**航空寄递国际通道规划。**依托粤港澳大湾区世界级机场群，建设国际邮政快递核心枢纽。提升广州、深圳国际枢纽机场航空货运国际竞争力，增强珠海机场航空货运能力。推动货运航空公司多式联运和空空、空陆联程运输的模式推广，借助我省发达的高速公路与航空运输网络布局优势，通过签署合作备忘录等方式，承接国际航班的联程运输业务，提高运能，减少成本。推进国际邮件、快件、跨境综合处理场所改造和建设；优化跨境电商业务办理流程，争取国家口岸办支持，完善国际贸易单一窗口标准版

快件申报功能，满足企业一站式业务办理需求，支撑通关监管要求，提升快递全球关务网。

## 第四章 主要任务

### 4.1 邮政快递枢纽设施优化整合

推动珠三角邮政业城市群网络的一体化整合，加强该区域协调发展的顶层设计，做好不同层级、不同区域和相关规划之间的衔接。不断扩大邮政快递基础设施规模，提高基础设施承载能力和信息平台服务能力。

依托邮政快递节点城市的交通运输通道优势和枢纽地位，统筹规划节点城市的邮政快递基础设施建设。加快推动邮件处理中心、快递分拨中心等基础设施与综合交通运输体系规划布局的衔接，加强交通枢纽与快递仓储、分拨、接驳等设施的规划衔接，在机场区域或周边地区合理规划建设航空邮件快件集散中心、空港快递园区。推动在公路场站、火车站配套邮件快件运输通道和装卸操作接驳场所。对于一类高速公路服务区，根据服务区所处的地理位置和路段情况，建设邮政快递分拨、中转、仓储等邮政快递物流设施。城市入口附近可设置以城市寄递服务为主的服务区，物资集散地附近可设置以物流中转服务为主、配合物资集散的物流服务型服务区。依托高速公路或干线公路，充分利用城乡交通班车发展末端运输服务，科学规划设立道路客运站点，完善城乡综合交通运输网点，在有条件的公路客运站配套建设邮政快递服务点及快递分拨中心。

推进邮件快件处理中心建设和升级改造，加快处理中心设备

更新，加速邮政快递处理工艺设备改造，提高邮件快件处理效率，对现有管理流程进行优化，满足邮件快件快进快出流水化作业的要求，进一步推进智能化配置、智慧化运营、智享化应用，不断提升单元产出。构建布局合理、功能适用、智慧绿色的省内快递物流园区集群，加强各地园区间优势互补，提升与当地产业匹配度。推动在高新技术园区、经济开发区、工业园区、专业制造园区等制造业集群区域内，规划建设配套的公共寄递物流功能园区。

强化冷链仓、冷藏车等设施装备的建设配置，有效利用公共冷链物流基础设施骨干网，加快发展冷链快递服务网络。支持粤东西北地区初级农产品田头预冷库、移动冷库、储备冷库等基础设施建设，支持邮政快递企业、供销合作社和民营快递物流企业在重点农产品产区加强基层网点设置，与农产品主要供销地加强对接，完善农产品冷链物流网络体系。

落实枢纽间多式联运转运、装卸场站等邮政快递设施标准，完善货物装载要求、危险品界定等作业规范。加强不同运输方式在货物交接、合同运单、信息共享、责任划分、保险理赔等方面的制度与规范衔接，实现企业间寄递业务、运输服务、设施装备、管理标准、信息标准的对接和市场化选择。

## 4.2 跨境寄递通道建设持续推动

落实“一带一路”战略规划，依托我省沿海的地理位置优势，加强21世纪海上丝绸之路建设，优化省内跨境寄递通道，加快推

进邮政口岸硬件和管理能力建设。

完善省内国际邮件互换局布局，发挥国际邮件互换局服务地方经济、服务跨境电子商务发展的功能。加速发展珠三角国际邮路核心区的广州、深圳、东莞、江门国际邮件互换局，支持建设和改造广州、深圳国际邮件处理中心，提升邮件快速通关能力，以适应跨境电子商贸快速发展的需求。巩固粤东国际邮路片区的汕头国际邮件互换局的地位。推动规划设立粤西国际邮路片区的湛江国际邮件互换局，提升粤西地区对外商贸发展水平。

完善跨境服务网络，鼓励和支持快递企业通过自建、并购、合作等方式建立国际快件转运中心和海外仓储等基础设施。支持快递企业在自贸区等区域内建设跨境快件处理中心。支持国际快递骨干企业以资本运作、战略合作等方式，强化境外资源共享。促进跨境电商、寄递、通关数据共享。支持和引导快递企业合作建设面向东亚、南亚和东盟的快递枢纽和仓储服务设施，构建服务于全球贸易和营销网络、跨境电子商务的全球仓网体系，更好地服务寄递业向外发展。

### 4.3 末端基础设施不断完善

完善末端基础设施布局，推进省域内多层次、分等级的邮政快递运输能力建设，形成合理分工、有机衔接、运转高效、有效延伸的运输体系。构建形成以寄递枢纽为核心，邮政快递物流园区为节点、县级快递转运中心为通道、多种服务末端为支撑的全

省邮政快递业新布局。

推进智能快件箱进社区、商厦、农村、校园、机关和交通枢纽。完善农村末端基础设施构建，完善网络布局，提升乡村服务网点标准化、自动化、智能化水平。支持改善冷链运输环节服务品质，推广应用多温区冷链运输车辆和移动式冷柜、便携式冷藏箱等末端冷链设备，实现农产品流通上下游高效衔接的全程冷链物流服务。推动特色农产品包装标准统一化，支持发展专线运输、干线运输等集拼集配模式，提高农产品冷链物流服务效率。

#### 4.4 行业绿色发展深入推进

推动设施场所低碳建设、低碳运营，积极推进绿色网点、绿色分拨中心建设。着力推进快递包装绿色化、减量化和可循环，引导邮政快递企业和邮政用品用具生产企业落实生态环保主体责任，严格执行快递绿色标准。不断提高“瘦身胶带”、可降解胶带使用比例，全面实现电商快件不再二次包装，探索开展可循环快递包装规模化应用试点，加快应用循环中转袋、循环箱、共享快递盒和冷链保温箱等复用包装的推广应用。

鼓励邮政快递企业利用大数据持续优化运输投递路径，提高运输效率。加快推广甩挂运输和多式联运等先进运输组织模式，加大新能源汽车和清洁能源车辆的推广应用。加强政策扶持力度，落实资金保障，完善快递包装绿色政策标准体系。

## 4.5 安全监管和应急能力稳步提升

加快 5G 技术、云计算、大数据、人工智能在邮政快递体系建设中的应用，鼓励和引导企业加强相关的技术研发。以邮政综合服务平台链接智慧社区建设，推进邮政基础设施与公共信息平台互联互通，实施城市的智慧邮政工程。运用大数据、云计算、区块链、人工智能、物联网等技术，强化“事前预警、事中防控、事后追溯”能力，健全“全要素、全业态、全链条”寄递渠道安全监管和应急体系，形成“智能化、精细化、协同化”安全监管和应急新格局。

建立健全事故灾难、自然灾害、公共卫生事件、公共安全事件等重特大突发事件邮政业应急管理体制机制、法规制度和预案体系，加强应急保障和调度的设施、队伍建设。邮政快递企业应当依法制定突发事件应急预案，定期开展突发事件应急演练，稳步提升应急能力。

## 第五章 重大工程

### 5.1 邮政快递枢纽建设工程

优化区域布局，推进邮政快递节点设施建设，加强集疏运体系建设，加快建设广东省邮政快递枢纽。在广州、深圳建设辐射国内外的国际性快递转运中心，在重要节点城市加快建设邮件快件集散中心，形成布局合理、运转高效的转运体系。依托广州白云、深圳宝安、珠海金湾等机场枢纽，广州南站、深圳北站、佛山西站等特大型铁路枢纽以及高速公路货运站场，在一、二级节点城市优先布局建设一批快递专业类物流园区，并逐步向三级节点城市延伸。发挥珠三角地区快递业辐射带动作用，促进粤东西北地区快递发展，加强与泛珠三角地区快递网络衔接。

在一级邮政快递节点城市，依托机场、铁路、公路、水路，配套建设辐射国内外大型快递物流园区和快件分拨中心。推动在机场空侧预留邮件快件专用转运中心专用地，铁路场站预留货运通道、停车场、作业设备维修区、海关监管处理场地等配套场所，建设集仓储、集散、中转、集拼、配送、检验检疫和海关监管等作业为一体的枢纽场站。在二级邮政快递节点城市，建设区域性快递物流园区和分拨中心，加强机场与陆运的中转衔接。在三级邮政快递节点城市，建设辐射周边区域的邮件快件分拨中心，加大对标准化、自动化、智能化技术装备的投资推广，提升运营效率和处理能力。

## 5.2 跨境寄递工程

深入对接广东省“一核一带一区”建设工作部署，将邮政快递基础设施建设布局纳入粤港澳大湾区“9+2”城市规划，加快构建国际集散能力强、国内辐射范围广、区域联通水平高的大湾区寄递网络。整合粤港澳三地运能优势，完善粤港澳邮政快递合作的基础设施，搭建跨境电子商务公共服务平台，推动粤港澳进口邮件快件在线清关、在线缴税，推动粤港澳三地国际邮件电子化信息交换、共享，提升大湾区国际邮件快件通关效率，简化转口邮件快件清关流程。

依托对外综合运输通道，以广州、深圳为骨干节点，构建连接泛珠三角区域和东盟国家的陆路寄递大通道。推进“一带一路”沿线国家、地区物流通道建设，加大国际邮件快件处理能力，构建一体化跨境寄递服务体系。鼓励跨境电商寄递服务企业设立海外仓，进一步拓宽广东省跨境电子商务出口渠道和能力。继续开通和完善中欧邮政班列国际专线，打造海铁联运特色，参与“一带一路”建设，加快与沿线国家的互联互通。

## 5.3 末端服务能力提升工程

推动地方城乡建设规划衔接，健全普遍服务终端设施建设，强化基层网点的信息化建设和数据采集，加强邮政普遍服务网点布局优化，加强农村邮政基础设施和服务网络共享，强化邮政网络节点重要作用。建立健全依托金融、政务或交通站场等公共服

务站的“一站多能、多站合一”综合服务网点；鼓励和引导邮政快递企业进驻，丰富服务内容，提升基础服务能力和水平；推动建成城市公共投递网络设施和农村三级公共投递体系，规划建设由公共分拣处理场所、公共营投（接驳）场所、公共收寄设施和场所等组成的城乡公共网络设施，打通“工业品下乡”和“农产品进城”双向流通渠道。

鼓励邮政快递企业整合利用现有商业、邮政便民服务设施加强末端服务平台建设，开展多种形式的投递合作，加快智能终端服务设施建设。积极探索和推广智能投递，建立邮件快件无人交接智能平台，建设智慧寄递终端，提供自助寄件或者取件服务。支持邮政快递企业加强与农业、供销、商贸、电信等企业的合作，共建共享网点服务资源。

#### 5.4 绿色包装节能环保工程

落实邮政业生态环保治理，推进邮件快件包装绿色化、减量化和可循环。推进邮件快件包装产品绿色认证，引导邮政快递企业实施绿色采购，逐步淘汰重金属和特定物质超标的包装材料。全面落实邮件快件包装基本要求和绿色包装规范，推进包装容器标准化、规范化，加快可降解材料、低重高强包装箱和简约包装应用。发展包装定制化、仓配一体化、运输标准化服务，推广循环中转袋、循环箱、共享快递盒和冷链保温箱。全面使用可循环中转袋（箱），全部设置包装废弃物回收装置，融入城市垃圾分

类处理。推动电商与快递包装协同治理，促进用品通用、标准统一、平台互认。

推动企业落实节能减排要求，开展绿色寄递体系建设，优化绿色运输结构，推广使用新能源和清洁能源汽车。鼓励企业在处理场所、仓库、园区等建筑场所推广应用节水、节电和节能等新技术设备，引导企业利用分拨中心等闲置平面屋顶太阳能光伏发电，开展“绿色办公”，降低能源消耗。

## 5.5 安全监管及应急工程

完善邮政业安全监管和应急体系，打造寄递渠道安全监管“绿盾”及应急工程。

强化落实安全生产标准体系，加强设施设备运作安全保障以及运输车辆动态监管系统建设。推动企业提升安全生产能力建设，充分利用省级邮政业发展专项资金，完善安全设备配备。支持邮政快递企业加速推广应用物联传感追溯、大数据分析、人工智能图像识别等智能信息系统，促进物流全链条可视化、透明化和可追溯。

全面提升寄递企业安全视频监控系統，构建移动执法智能系統，完善广东省邮政业应急指挥体系，提高应对突发事件的处置能力。

## 第六章 保障措施

### 6.1 加强组织领导建设

始终把党的领导贯穿于广东省邮政业高质量发展的全过程，为实现规划目标任务提供坚强的组织保障。各地要充分认识邮政业基础设施建设的重要性和紧迫性，加大监督指导和统筹协调，加强组织衔接和跟踪落实，完善体制机制做好政策保障，充分发挥规划的导向、约束作用，跟踪评估规划落实情况，根据出现的问题，采取相应措施，保障规划落实。科学确定项目规模和投资需求，着力推动与综合交通体系发展规划的衔接，依托大交通平台，促进邮政业与综合交通运输体系深度融合。要协调相关部门按职能分工，完善相关制度和政策，确保按照时间节点和要求高质量完成规划各项任务。

### 6.2 加大政策资金支持

注重邮政业基础设施发展规划与各地经济社会发展“十四五”规划纲要、国土空间规划及城镇化、交通等专项规划的衔接融合。加强部门沟通协调，联合出台财税、通行、土地、协同发展等方面的细化措施。争取中央及地方政府对邮政业基础设施建设的资金支持，协调地方政府出台保障基础设施用地，推动地方将智能投递设施等纳入城乡公共基础设施建设范畴。贯彻交通运输领域中央与地方财政事权和支出责任划分改革要求，落实地方政府在

邮政业基础设施建设等方面的属地责任。拓展企业融资渠道，支持有条件的企业进入资本市场直接融资，通过发行债券、股票等多种方式筹措资金。大力推广政府和社会资本合作，充分发挥市场机制决定性作用，形成政府投资和社会资本的有效合力。推动完善和落实邮政快递车辆通行停靠、企业减税降费等方面的优惠政策措施。健全技术创新的市场导向机制和政府引导机制，加强产学研协同创新，引导各类创新要素向企业集聚。

### 6.3 加强风险应急管理

完善行业内部监督机制、风险警示制度及应急处理机制，构建专常兼备、反应灵敏、内外联动的邮政业应急管理体制和风险控制化解机制。强化行业应急管理能力建设，加强与应急管理部門的沟通协作，推动省市邮政业应急管理纳入地方应急管理体系。加强应急管理队伍建设，完善应急管理指挥调度机制，落实邮政管理部门和邮政快递企业应急管理责任。

### 6.4 重视人才队伍培养

健全人才保障制度机制，加强邮政业基础设施专业技术人才、管理人才建设和培养。支持邮政快递企业引进高端人才，鼓励和引导邮政快递企业加强邮政业基础设施理论和实务研究，培养相应专业人才。深化产学研合作，建立邮政业人才综合培养和实训基地，加强职业技能培训，改革和完善人才管理评价制度，培养复合型专业人才。

## 6.5 强化规划实施管理

全省各级邮政管理部门要扎实开展规划的宣传贯彻和落地实施，使规划成为统一认识、凝聚力量、谋划长远的重要载体，邮政管理工作要与规划任务有效衔接，推动重大基础设施、重大改革举措按时间节点扎实推进。要抓好规划年度监测、中期评估和总结工作，确保如期完成规划确定的目标、任务。